

2020年10月13日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

阪神梅田本店における新型コロナウイルス感染者の発生について

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

本日、阪神梅田本店（大阪市 北区）において、従業員1名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

本件を受け、当該従業員が勤務しておりました8階について、関係各所と連携し、消毒等改めて感染防止策を徹底するため、本日は午後4時で閉鎖させていただきました。なお、本日中に消毒を終え、明日は、通常通り午前10時より営業させていただきます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

当該従業員につきましては、8階で販売を担当しており、10月12日（月）にPCR検査を受検し本日10月13日（火）に「陽性」と判明いたしました。なお、勤務中のマスク着用やアルコール消毒等は徹底しておりました。

今後も、お客様と従業員の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、マスク着用や手洗い、手指の消毒と、店内消毒や換気等の徹底を図ってまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問合せ窓口】

フリーダイヤル 0120-530-520

受付時間：午前10時～午後8時 ※10月19日（月）まで