

2020年10月14日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

新型コロナウイルス感染者の発生について

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

昨日、阪急うめだ本店（大阪市 北区）、阪急メンズ大阪（同）、及び千里阪急（大阪府 豊中市）の従業員各1名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

阪急うめだ本店の当該従業員は同店1階で販売を担当、阪急メンズ大阪の当該従業員は同店5階で販売を担当しております。2名ともに、10月11日（日）にPCR検査を受検し、昨日10月13日（火）に「陽性」と判明いたしました。千里阪急の当該従業員は同店1階で販売を担当しており、10月13日（火）にPCR検査を受検し「陽性」と判明いたしました。なお3名ともに、勤務中は、マスク着用やアルコール消毒等を徹底しておりました。

お客様には多大なるご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

本件を受け、関係各所と連携し、各店ともに当該従業員の行動履歴をもとに、売場および館内の立ち寄り先の消毒を速やかに実施し、既に完了しておりますので、本日は全店通常通り営業いたしております。

今後も、お客様と従業員の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、マスク着用や手洗い、手指の消毒と、店内消毒や換気等を徹底してまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ窓口】

- | | |
|---------------|---|
| ○阪急うめだ本店については | フリーダイヤル 0120-408-870
受付時間：午前10時～午後8時 |
| ○阪急メンズ大阪については | フリーダイヤル 0120-060-648
受付時間：午前11時～午後8時 |
| ○千里阪急については | フリーダイヤル 0120-369-089
受付時間：午前10時～午後8時 |

※いずれも10月20日（火）まで