

2026 年 10 月 30 日

報道関係各位

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社
株式会社阪急阪神百貨店

第三者による不正アクセス発生について（第 2 報）

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社（本社：大阪市北区、代表取締役社長：荒木直也、以下「当社」）および当社子会社の株式会社阪急阪神百貨店（以下、「阪急阪神百貨店」）における、第三者からの不正アクセス事案（2026 年 10 月 19 日公表）につきまして、外部専門機関による調査を進めてまいりました。

このたび、調査に伴い判明いたしました事実および現在の状況について、下記の通りご報告申し上げます。

記

■不正アクセス事案に対する対応と調査の状況

＜阪急百貨店・阪神百貨店予約サイト（イベント等に参加いただく際にご利用されたサイト）について＞

外部からのアクセスを遮断したうえで、詳細調査を実施したところ、新たに、予約サイトの入力フォーム記載内容（参加者などのお申し込み情報を含む）が、6,243 件（予約総数 188,590 件のうち 3%相当）漏えいしていたことが判明いたしました。

＜HANKYU HANSHIN E-STORES（阪急阪神百貨店の公式通販サイト） / Remo Order について＞

第 1 報でお知らせしておりました「お客さま情報」の外部への漏えいは確認されませんでした。

当社では詳細調査を継続し、新たな事実が判明いたしましたら、ただちに公表させていただきます。

当社では、上記に伴い、システムの総点検を実施しており、阪急阪神百貨店の一部サービスのご利用を停止させていただいております。

日頃より、阪急阪神百貨店をご利用いただいておりますお客さまをはじめ、関係する皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお客さま専用お問い合わせ先】

- ・フリーダイヤル：0120-220-693、0120-600-213、0120-213-940
- 受付時間：各日午前 10 時から午後 8 時まで
- ・お問い合わせアドレス：hhd-callcenter@hankyu-hanshin-dept.jp

＜この件に関する報道関係者お問い合わせ先＞

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社 メディアリレーション部 TEL：06-6367-3181