

2020年7月31日

お客様各位

一般社団法人日本百貨店協会「スマート・クール・バッグ」についてのお詫びとお知らせ

平素は、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社の阪急・阪神百貨店両本支店（一部店舗は除く）にて販売しておりました一般社団法人日本百貨店協会「スマート・クール・バッグ」におきまして、一部商品に不良がある事が判明いたしました。当該商品をお買い上げ頂きましたお客様には、大変ご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

商品に関しましては、ファスナー部分の色移り事例がありますが、お客様の衣服や持ち物に色移りする可能性は低く、保冷バッグとして使用する上での機能面に問題はございません。

お心あたりのお客様は、誠に恐れ入りますが、売場係員または下記のお問合せ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

株式会社阪急阪神百貨店

記

商 品 名：一般社団法人日本百貨店協会「スマート・クール・バッグ」

- ① イラスト柄 500円（税込）
- ② ストライプ柄 500円（税込）

回 収 理 由：ファスナー部分の色移り（移行昇華）の可能性

販 売 期 間：2020年5月1日（金）～2020年7月20日（月）
（店舗により異なります）

【お問合せ窓口】

オンワード商事 株式会社 電話番号：フリーダイヤル 0120-929-829
（受付時間：午前10時～午後5時 土・日・祝日を除く）

一般社団法人日本百貨店協会 電話番号：03-3272-1666
（受付時間：午前10時～午後5時 10:00～17:00 土・日・祝日を除く）