

2020年7月31日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

阪神梅田本店における新型コロナウイルス感染者の発生について

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

本日、阪神梅田本店（大阪市 北区）において、従業員1名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

当該従業員につきましては、2階でサービス業務を担当しており、昨日（7月30日（木））にPCR検査を受け、本日（7月31日（金））「陽性」と判明いたしました。当該従業員は、勤務中のマスク着用やアルコール消毒等を徹底しておりました。

お客様には多大なるご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

なお、一昨日（7月29日（水））にPCR検査受検の連絡を受けた段階で感染防止策として当該者の売場、及び館内の立ち寄り先の消毒を速やかに実施し、既に完了しておりますので、明日（8月1日（土））は通常通り営業させていただきます。

今後も、お客様と従業員の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、マスク着用や手洗い、手指の消毒と、店内消毒や換気等の徹底を図ってまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問合せ窓口】

フリーダイヤル 0120-530-520

受付時間：午前10時～午後7時 ※8月7日（金）まで