

2020年8月15日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店における新型コロナウイルス感染者の発生について

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

本日（8月15日（土））、阪急うめだ本店（大阪市 北区）において、従業員1名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

当該従業員につきましては、2階化粧品売場で販売を担当しており、8月14日（金）にPCR検査を受け、本日（8月15日（土））に「陽性」と判明いたしました。当該従業員は、勤務中のマスク着用やアルコール消毒等を徹底しておりました。

お客様には多大なるご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

なお、PCR検査を受検することが決まった8月13日（木）の段階で、感染防止策として当該従業員の売場、及び館内の立ち寄り先の消毒を速やかに実施し、既に完了しておりますので、明日（8月16日（日））は通常通り営業させていただきます。

今後も、お客様と従業員の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、マスク着用や手洗い、手指の消毒と、店内消毒や換気等の徹底を図ってまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問合せ窓口】

フリーダイヤル 0120-408-870

受付時間：午前10時～午後7時 ※8月22日（土）まで