

2020年10月12日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

阪神梅田本店における新型コロナウイルス感染者の発生について

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

昨日、阪神梅田本店（大阪市 北区）において、従業員1名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

当該従業員につきましては、地下1階で販売を担当しており、10月8日（木）にPCR検査を受検し、昨日10月11日（日）に「陽性」と判明いたしました。

お客様には多大なるご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

なお、PCR検査を受検することが決定した10月8日（木）に、当該者の行動範囲に基づき消毒を実施し、既に完了しておりますので、本日は通常通り午前10時から全館営業しております。

今後も、お客様と従業員の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、マスク着用や手洗い、手指の消毒と、店内消毒や換気等の徹底を図ってまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問合せ窓口】

フリーダイヤル 0120-331-480

受付時間：午前10時～午後7時 ※10月18日（日）まで