

2020年10月20日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店における新型コロナウイルス感染者の発生について

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

本日、阪急うめだ本店（大阪市 北区）において、従業員1名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

本件を受け、関係各所と連携し、消毒等改めて感染防止策を徹底するため、当該従業員が勤務しておりました12階レストランフロアの一部について、本日は午後4時で閉鎖させていただきました。なお、本日中に消毒を完了し、明日は、通常通り営業させていただきます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

当該従業員につきましては、12階レストランで調理を担当しており、10月19日（月）にPCR検査を受検し、本日10月20日（火）に「陽性」と判明いたしました。なお、業務上、お客様との接触はございませんでしたのでご安心ください。

今後も、お客様と従業員の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、マスク着用や手洗い、手指の消毒と、店内消毒や換気等の徹底を図ってまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問合せ窓口】

フリーダイヤル 0120-650-690

受付時間：午前10時～午後8時 ※10月26日（月）まで