

2020年12月13日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

神戸阪急における新型コロナウイルス感染者の発生について

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

昨日、神戸阪急（兵庫県 神戸市）において、従業員1名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

当該従業員につきましては、2階で調理を担当しており、検査の結果、12月12日（土）に「陽性」と判明いたしました。なお、業務上、お客様との接触はございませんでしたのでご安心ください。

また、本件を受け、当該者の行動範囲に基づき消毒も実施し、既に完了していますので、本日は通常通り午前10時から全館営業しております。

今後も、お客様と従業員の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、マスク着用や手洗い、手指の消毒と、店内消毒や換気等の徹底を図ってまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問合せ窓口】

フリーダイヤル 0120-891-089

受付時間：午前10時～午後8時 ※12月19日（土）まで