

2021年7月29日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

阪神梅田本店における新型コロナウイルス感染者の発生について

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

昨日、阪神梅田本店（大阪市 北区）において、従業員 17 名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

当該従業員につきましては、10 名は地下 1 階、6 名は 1 階、1 名は 8 階において、いずれも販売を担当しており、検査の結果、7 月 28 日（水）に「陽性」と判明いたしました。

お客様には多大なるご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

なお、本件を受け、当該従業員の行動範囲に基づき消毒を実施し、既に完了していますので、本日 7 月 29 日（木）は通常通り午前 10 時より営業しております。

今後も、お客様と従業員の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、マスク着用や手洗い、手指の消毒と、店内消毒や換気等の徹底を図ってまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問合せ窓口】

電話番号：0120-331-480 8 月 4 日（水）まで

受付時間：午前 10 時～午後 8 時