

2021年7月31日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

阪神梅田本店における新型コロナウイルス感染者の発生について

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

昨日、阪神梅田本店（大阪市 北区）において、従業員 14 名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

当該従業員につきましては、7名は地下1階、3名は1階、1名は3階、1名は4階、2名は7階において、いずれも販売を担当しており、検査の結果、7月30日(金)に「陽性」と判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

弊社におきましては、日頃より従業員のマスク着用、うがい、消毒の徹底、及びお客様にも入口で検温、消毒、店内でのマスク着用をお願いしておりますが、このような状況を受けまして、店内消毒、24時間換気、従業員のPCR検査等さらなる感染症対策を実施するため、本日7月31日(土)、8月1日(日)の2日間、阪神梅田本店を全館臨時休業させていただきます。

今後もお客様と従業員の健康と安全を第一に考え、新型コロナウイルス感染症対策を徹底してまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ窓口】

電話番号：0120-331-480

受付時間：午前10時～午後8時