

2021年8月4日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

阪神梅田本店における新型コロナウイルス感染者の発生について

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

昨日、阪神梅田本店（大阪市 北区）において、従業員 13 名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

当該従業員につきましては、10 名は地下 1 階、1 名は 2 階、1 名は 3 階、1 名は 7 階を担当しており、検査の結果 8 月 3 日（火）に「陽性」と判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

売場の感染対策については完了いたしました。食料品売場につきましては、PCR 検査が想定以上に時間を要しており、その結果が判明していない従業員の売場の販売体制が整わないため、本日 8 月 4 日（水）も休業とさせていただきます。

食料品以外の売場につきましては、本日午前 10 時より営業しております。

なお、食料品売場の営業再開につきましては、従業員の PCR 検査等の結果を踏まえて、販売体制が整い次第、順次営業を再開いたします。

今後もお客様と従業員の健康と安全を第一に考え、新型コロナウイルス感染症対策を徹底してまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ窓口】

電話番号：0120-331-480

受付時間：午前 10 時～午後 8 時