

2021年8月4日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

阪神梅田本店における新型コロナウイルス感染者の発生について

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

本日、阪神梅田本店（大阪市 北区）において、従業員5名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました（本日午後5時現在）。

当該従業員につきましては、全員地下1階において販売を担当しており、検査の結果、本日「陽性」と判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

なお、地下1階、1階食料品売場につきましては、感染者が多数発生したことにより、7月30日（金）から臨時休業させていただき、全従業員のPCR検査を実施しております。本日、午後6時現在、全従業員の結果がそろっておらず、さらに、行政からのアドバイスによる対策強化を実施するため、当面の間、食料品売場の休業を継続させていただきます。

売場の営業再開につきましては、決まり次第、お知らせさせていただきます。

今後もお客様と従業員の健康と安全を第一に考え、新型コロナウイルス感染症対策を徹底してまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ窓口】

電話番号：0120-331-480

受付時間：午前10時～午後8時