

2021年8月10日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

阪神梅田本店 食品売場営業再開日のお知らせ

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

阪神梅田本店は、7月31日(土)、8月1日(日)と全館休業とし、その後引き続き食品売場は休業しておりましたが、8月20日(金)に営業を再開することを決定いたしましたのでお知らせいたします。

食品売場については、従業員に多くの新型コロナウイルスの感染者が認められたことを受け、売場関係者全員に対して抗原検査およびPCR検査を実施し、8月9日(月)までにすべての結果が確認できました。その後、保健所の指導に基づき、濃厚接触者については適切な対応(2週間の自宅待機)を実施しています。また、行政からのアドバイスに基づき、8月4日(水)から実施した対策については、8月中旬にも完了する見込みです。

これらの状況を踏まえたうえで、食品売場関係者全員の2回目のPCR検査を実施したうえで営業を再開させていただきます。

なお、従前から、改装工事による官庁の種々検査実施のため8月16日(月)～19日(木)は全館休業を予定しておりましたので、再開日を20日(金)とさせていただきます。

これまで実施していた従業員およびお客様に対する体温センサーによる確認や手指消毒の徹底、密回避のための入店制限による感染拡大防止策に加えて、より安全な運営に努めてまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<今回の阪神梅田本店の対策の内容>

- 食品売場関係者全員を含む約1500人がPCR検査を受検、結果を把握  
(当面、2週間ごとの検査を継続)
- 検査結果の陰性判明者のみで運営できる体制の確保
- 食品売場に6カ所のCO<sub>2</sub>センサーを新設、二酸化炭素濃度を常時測定、換気状況をチェック
- 換気設備の増強
- 不織布マスク着用の徹底、布製やウレタン製マスク着用不可を徹底すること
- 手指消毒方法を詳細に説明した啓発ポスターを設置
- 消毒液濃度管理の徹底

以上

【本件に関するお問合せ窓口】

電話番号：0120-331-480

受付時間：午前10時～午後8時