

2021年8月23日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

阪急うめだ本店における新型コロナウイルス感染者の発生について

いつも阪急阪神百貨店をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

本日8月23日(月)に、阪急うめだ本店(大阪市北区)において、従業員8名が、新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。(本日午後5時現在)

当該従業員につきましては、8階において販売を担当している3名と、地下1階において販売を担当している2名、1階と4階と11階において販売を担当している各1名が、検査の結果「陽性」と判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

なお、当該従業員の行動範囲に基づき消毒を実施し、既に完了していますので、明日8月24日(火)は通常通り午前10時より営業いたします。

ただし、地下1階「食料品売場」については、新規感染者が集中していたため、8月17日(火)より臨時休業とさせていただいております(同様に休業しておりました1階「アクセサリー・シーズン雑貨売場」は、全従業員にPCR検査を受検させ、ほぼ全員が陰性と確認されましたので、明日から営業を再開させていただきます)。

今後もお客様と従業員の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、マスク着用や手洗い、手指の消毒と、店内消毒や換気等の徹底を図ってまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ窓口】

電話番号：0120-892-158 (フリーダイヤル)

受付時間：午前10時～午後8時